

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



TEGONSA dirige sus esfuerzos a la prestación de servicios en la compra y distribución de caucho natural y sintético, látex y subproductos derivados, para satisfacer las exigencias y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, a través del compromiso, servicio, profesionalidad, eficacia, respeto al medio ambiente y experiencia que nos caracteriza como Organización.

Nuestro principal propósito es la fidelización de nuestros clientes y otras partes interesadas, estableciendo objetivos estratégicos, acordes al contexto de la organización e impacto ambientales de nuestros servicios. Para ello hemos considerado los siguientes principios:

- Desarrollar estrategias de acuerdo con el contexto de nuestra organización.
- Ofrecer a nuestros clientes un trato amable, respetuoso y profesional, así como un servicio rápido y eficaz que den la confianza necesaria para lograr su fidelidad.
- Gestionar de manera eficiente cualquier reclamación / incidencia planteada por nuestros clientes.
- Mantener el Sistema de Gestión, mejorando continuamente su eficacia.
- La Dirección se compromete a implementar y mantener los requisitos de la cadena de custodia de acuerdo con la norma PEFC.
- Disponer de personal profesional y cualificado para el desarrollo de las actividades, facilitando la formación necesaria.
- Proporcionar los elementos de infraestructura y ambiente de trabajo necesarios para lograr el correcto cumplimiento de los requisitos de nuestros servicios.
- Considerar toda relación, trato y comunicación con nuestros clientes estrictamente confidencial.
- Cumplir con los requisitos fijados por nuestros clientes y otras partes interesadas, así como también los requisitos legales y reglamentarios correspondientes.
- Posicionar el servicio al cliente y su satisfacción con los servicios de TEGONSA en el centro de articulación del modo de actuar de todos nuestros empleados.
- Proteger y prevenir la contaminación del medio ambiente, con buenas prácticas medioambientales dentro de nuestra organización.
- Asegurar la trazabilidad de nuestros productos, garantizando que procede de bosques certificados conformes con los estándares sociales, económicos y medioambientales, a través de certificaciones de gestión forestal.

El Prat de Llobregat, 01 de septiembre de 2022

Aprobado por Dirección,